

En caso de sufrir el robo o extravío de su pasaporte visado, el extranjero deberá seguir los siguientes pasos:

1º) Realizar denuncia ante la seccional de policía más próxima al lugar del hecho. El trámite es gratuito. La policía le solicitará que presente algún otro documento que pruebe su identidad (ej. licencia de conducir) pero si explica que perdió o le robaron todos los documentos, lo eximirán de ese requisito.

Normalmente personal de los hoteles acompaña a los turistas que se alojan en ellos durante la realización del trámite ante la dependencia policial y colaboran con la traducción inglés-vietnamita.

La policía deberá entregarle un certificado de pérdida de pasaporte para que el extranjero con ella solicite nuevo visado ante la autoridad migratoria.

2º) Obtener nuevo pasaporte de su nacionalidad. Si usted es argentino, deberá solicitar pasaporte de emergencia o pasaporte provisorio ante la Embajada de Argentina en Vietnam. Puede consultar en este mismo sitio web modo de realización de este trámite.

3º) Una vez obtenido su nuevo pasaporte, dirigirse al Departamento de Inmigración de la provincia donde se encuentre para solicitar reposición del visado. La duración estimada del trámite es cinco días hábiles. El costo de la reposición es el mismo que el de la visa que se solicita, de modo que debe pagar la visa de nuevo.

En Hanoi: 44-46 Tran Phu, Ba Dinh, teléfono: 04 38257941. Sitio web: [www.vnimm.gov.vn](http://www.vnimm.gov.vn).

En Ho Chi Minh: 254 Nguyen Trai, Distrito 1, teléfono: 0839202300. Sitio web: [www.vnimm.gov.vn](http://www.vnimm.gov.vn)

Este último paso es necesario dado que, según la legislación vigente en Vietnam, no se permite egreso del país de quienes no presentan pasaporte con el visado que autorizó el ingreso al país.